

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH PRZEZ  
REMONDIS MEDISON SP. Z O.O.**

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

### Szanowni Państwo,

Pragniemy poinformować, że w dniu 25 maja 2018 r., zmieniają się przepisy dotyczące ochrony Państwa danych osobowych. Zasadniczym celem wprowadzanych zmian jest ochrona podstawowych praw i wolności osób fizycznych, w szczególności prawa do ochrony danych osobowych, a rolą nowych przepisów określenie wspólnych wytycznych i zasad, które pozwolą Państwu w lepszym stopniu chronić Państwa dane osobowe.

Zmiana wynika, z wejścia w życie rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).

- Jest to akt prawny przyjęty przez Unię Europejską regulujący zasady ochrony danych osobowych – zastępuje on dyrektywę 95/46/WE z 1995 r. oraz ustawę z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

Pragniemy zapewnić, że przykładamy dużą uwagę do bezpieczeństwa powierzonych nam przez Państwa danych osobowych, a ich ochrona stanowi jeden z naszych podstawowych obowiązków. Wdrożyliśmy i w dalszym ciągu wdrażamy kolejne rozwiązania techniczne i technologiczne, które mają na celu zabezpieczenie udostępnionych nam

W niniejszym dokumencie pragniemy przekazać Państwu informacje o celach i zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych przez REMONDIS Medison Sp. z o.o. w związku z korzystaniem z naszych usług.

## **I. Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych i odpowiada za ich bezpieczeństwo.**

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

REMONDIS Medison Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej (42 – 530), ul. Puszkina 41

Jeżeli chcesz się z nami skontaktować, prosimy o kontakt:

- 1) Listowny – na wskazany powyżej adres;
- 2) Z Biurem Obsługi, dostępnym dla Państwa od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 – 16:00, pod numerem telefonu: +48 323 520 313, fax: 48 323 520 314, email: info@remondis-medison.pl
- 3) Poprzez e-platformę (dostępną dla każdego klienta)

## **II. W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe.**

Podstawowym celem przetwarzania udostępnionych nam przez Państwa danych osobowych jest realizacja usług określonych w umowach współpracy, umowach świadczenia usług oraz realizacji zleceń czy zamówień, w tym działań niezbędnych do podjęcia współpracy przed zawarciem w/w umów na żądanie osób, których dane dotyczą.

Dodatkowo przetwarzamy Państwa dane osobowe w celach:

- 1) Archiwizacji, gdy przepisy prawa zobowiązują nas do przechowywania określonych danych przez okres wskazanych w tych przepisach;
- 2) Wypełniania obowiązków związanych prawnymi, wynikających z obowiązujących przepisów prawa;
- 3) Dochodzenia roszczeń powstałych w związku ze świadczeniem usług a także w celu obrony przed roszczeniami, do momentu upływu okresu ich przedawnienia;
- 4) Rozpatrywaniu ewentualnych reklamacji i roszczeń;
- 5) Marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych usług, w formie telefonicznej, mailowej oraz z wykorzystaniem innych środków komunikacji, o ile wyrazili Państwo zgodę w tym zakresie.

## **III. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych.**

W pierwszej kolejności wskazujemy, że przetwarzanie Państwa danych osobowych może być niezbędne do wypełniania zobowiązań umownych wobec Państwa lub zgodnie z Państwa żądaniem jest niezbędne do podjęcia konkretnych czynności przed zawarciem umowy. Brak podania przez Państwa niezbędnych danych osobowych może stanowić przeszkodę do zawarcia umowy oraz świadczenia usług na Państwa rzecz.

W drugiej kolejności wskazujemy, że przetwarzanie Państwa danych osobowych może wynikać z konieczności wywiązania się z obowiązków prawnych, wynikających z przepisów prawa (np. ustawy o rachunkowości, obowiązków ewidencyjnych wynikających z ustawy o odpadach).

W niektórych przypadkach uzyskujemy Państwa wcześniejszą dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych, np. w zakresie zgody na bezpośredni marketing telefoniczny lub mailowy. Jeżeli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody, może być ona odwołana w każdej chwili w sposób równie łatwy, jak została udzielona. Odwołanie zgody nie powoduje, iż przetwarzanie dokonane przed takim odwołaniem staje się niezgodne z prawem.

## **IV. Udostępnianie danych osobowych**

Celem zabezpieczenia Państwa danych osobowych, staramy się ograniczyć konieczność przekazywania Państwa danych osobowych jakimkolwiek podmiotom trzecim, jednak wskazujemy, że ze względu na specyfikę świadczonych usług, przekazanie Państwa danych może okazać się niezbędne celem prawidłowej realizacji zawartych z Państwem umów. Pragniemy jednak podkreślić, że te podmioty nie decydują samodzielnie o tym, w jaki sposób przetwarzać Państwa dane osobowe. Przetwarzanie może mieć miejsce tylko w zakresie, w jakim jest to przez nas określone. Systematycznie działania kontrolne, które mają na celu zminimalizować

ryzyko związane z przetwarzaniem danych przez te podmioty.

Wskazujemy, że korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, którymi w zakresie udostępnionych nam danych osobowych mogą być m.in.:

- 1) Podmioty świadczące usługi księgowo – podatkowe;
- 2) Dostawcy systemów informatycznych;
- 3) Podmioty świadczące usługi archiwizacji, w tym archiwizacji dokumentacji;
- 4) Podmioty świadczące usługi produkcji i wysyłki korespondencji, w tym rozliczeń (faktur VAT) i innej korespondencji;
- 5) Podmioty świadczące usługi pośrednictwa w sprzedaży;
- 6) Konsultanci oraz zewnętrzni doradcy, w tym prawni oraz podmioty świadczące usługi windykacyjne;
- 7) Podmioty świadczące usługi hostingu lub wsparcia systemów informatycznych.

■ Nie przekazujemy Państwa danych osobowych do Państw trzecich.

#### **V. Okres przechowywania danych osobowych**

Informujemy, że przetwarzamy dane osobowe przez okres obowiązywania zawartych z Państwem umów, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa lub prawnie usprawiedliwionego interesu. W powyższym zakresie okres przetwarzania może przykładowo wynikać z okresu przedawnienia roszczeń związanych z zawartymi umowami – zgodnie z kodeksem cywilnym, co do zasady przez okres nie dłuższy niż lat 10 lub przez inny okres, który przewidziany został w przepisach podatkowych, prawa o rachunkowości, etc.

#### **VI. Przetwarzanie w sposób zautomatyzowany**

Informujemy, że Państwa dane osobowe przetwarzamy z wykorzystaniem programów komputerowych. Nie prowadzimy procesów profilowania Państwa danych.

#### **VII. Państwa uprawnienia**

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu:

- 1) Prawo dostępu do danych osobowych;
- 2) Prawo do sprostowania danych osobowych;
- 3) Prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);
- 4) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- 5) Prawo do przenoszenia danych do innego administratora;
- 6) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
- 7) Prawo do cofnięcia zgody w przypadku, Państwa dane osobowe przetwarzane będą w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- 8) Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy obowiązujące.

W celu skorzystania z wskazanych praw mogą Państwo zgłosić się do naszej siedziby lub przestać wnioski na nasz adres listownie lub drogą elektroniczną.