

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG
Obowiązuje od dnia 01.02.2021 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

- Regulamin świadczenia usług („Regulamin”) stanowi załącznik do umowy świadczenia usług odbioru i transportu odpadów („Umowa”) i jest jej integralną częścią.
- Regulamin znajduje zastosowanie wyłącznie dla podmiotów będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1963 r. Kodeks cywilny („Kodeks cywilny”), tj. osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzący działalność gospodarczą lub zawodową. Niniejszy Regulamin nie znajduje zastosowania dla konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- W ramach zawartej Umowy REMONDIS Medison Sp. z o.o. („Odbiorca”) przyjmuje, w ramach dopuszczalnych prawem, świadczenie na rzecz Klienta („Wytwórca”) usług uzgodnionych i określonych w treści Umowy lub w zleceniu indywidualnym. Wytwórca zawierając Umowę potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
- W imieniu Odbiorcy Umowę zawiera osoba uprawniona do jej reprezentowania. Osoba podpisująca umowę w imieniu Wytwórcy oświadcza, że jest uprawniona do jej zawarcia, w szczególności działa na podstawie i w granicach udzielonego pełnomocnictwa. Strony dopuszczają możliwość zawarcia Umowy w formie dokumentowej, o której mowa w treści art. 77² Kodeksu cywilny, przy czym celem ustalenia osoby składającej oświadczenie woli w imieniu Wytwórcy, Odbiorca może uzależnić zawarcie umowy od dokonania przez Wytwórcę dodatkowych, określonych przez Odbiorcę czynności, które mogą polegać w szczególności na konieczności dokonania przelewu weryfikacyjnego lub dokonania przez Wytwórcę określonych czynności w systemie bazy danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami, o której mowa w art. 238 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach („BDO”).
- Wytwórca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Odbiorcy o wszelkich zmianach danych wskazanych w treści Umowy i mających wpływ na jej ważność, wykonanie albo wzajemne rozliczenia stron, w formie pisemnej oraz poprzez przesłanie informacji na wskazany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem udestępnionego formularza kontaktowego.

§ 2 Prawa i obowiązki Odbiorcy

- Odbiorca świadczy odpłatnie usługi odbioru odpadów i w zależności od rodzaju usługi uzgodnionej w treści Umowy może być zobowiązany do:
 - dostarczenia albo pozostawienia do dyspozycji Odbiorcy pojemników, worków lub innych opakowań, których rodzaj, wielkość i ilość została określona w treści Umowy lub zlecenia indywidualnego;
 - odbioru odpadów ich transportu oraz zlecenia usług dalszego ich zagospodarowania;
 - mycia lub dezynfekcji pojemników zgodnie z warunkami określonymi w treści Umowy lub przepisach powszechnie obowiązujących.
 - prawidłowego postępowania z odpadami odebranymi od Wytwórcy, zgodnie z wymaganiami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
 - świadczenia innych usług pozostających w związku ze świadczeniem usług na podstawie niniejszej umowy, co do których Wytwórca jest zobowiązany zgodnie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- Odbiorca jest uprawniony świadczyć usługi objęte przedmiotem Umowy przy pomocy osób trzecich, posiadających ważne i aktualne decyzje administracyjne na prowadzenie działalności w zakresie gospodarowania odpadami, które zapewnią będą prawidłowe zagospodarowanie dostarczonych odpadów.
- W przypadku konieczności wykonania określonych świadczeń dodatkowych związanych z prawidłową realizacją Umowy przez Odbiorcę, a których konieczność wykonania wynika ze zdarzeń lub sytuacji, których Strony nie mogły przewidzieć w chwili zawierania Umowy (np. zmiana przepisów prawa, badanie próbek, dodatkowe analizy), Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wytwórcę, a Wytwórca zobowiązuje się pokryć wyniki i uzasadnione koszty z tego tytułu.
- Odbiór odpadów realizowane będą w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00, o ile Strony, w drodze odrębnego uzgodnienia nie określą innego czasu realizacji odbiorów.
- Odbiorca jest uprawniony do czasowego wstrzymania świadczenia usług objętych przedmiotową Umową, w przypadku braku możliwości przekazania odebranych od Wytwórcy odpadów do najbliższej położonej instalacji uprawnionej do ich przetwarzania, np. w przypadku jej przestoju technologicznego lub awarii. W takim przypadku Wytwórca zostanie poinformowany o czasowym wstrzymaniu możliwości realizacji odbioru odpadów oraz o ile będzie to możliwe poinformowany o planowanym terminie czasowego wstrzymania świadczenia usług. Czasowe wstrzymanie świadczenia usług nie stanowi podstawy do rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej umowy. Strony zgodnie postanawiają, że w okresie czasowego wstrzymania świadczenia usług, Wytwórca nie będzie zobowiązany do zapłaty należnego za ten okres wynagrodzenia.

§ 3 Prawa i obowiązki Wytwórcy

- Wytwórca jest odpowiedzialny za zapewnienie wszelkich warunków, niezbędnych do prawidłowego i zgodnego z prawem świadczenia usług na podstawie zawartej Umowy.
- Wytwórca jest odpowiedzialny za prawidłowe określenie częstotliwości odbioru odpadów a także prawidłowe zgłoszenie odpadów do odbioru, w przypadku, gdy zleca odbiór odpadów poza zadeklarowanym harmonogramem. Zgłoszenia dodatkowych odbiorów przyjmowane są na co najmniej 5 dni roboczych przed planowaną datą odbioru jedynie poprzez formularz w zakładce kontakt na stronie <https://remondis-medison.pl/kontakt>. Odbiór odpadów poza zadeklarowanym harmonogramem odbiorów będzie możliwy wyłącznie w przypadku potwierdzenia możliwości jego realizacji przez Odbiorcę.
- Wytwórca odpowiada samodzielnie za prawidłową klasyfikację odpadów przeznaczonych do odbioru, poprzez zaliczenie ich do odpowiedniej grupy, podgrupy i rodzaju oraz sporządzenia na jej podstawie wymaganych przepisami prawa dokumentów ewidencyjnych – zgodnie z określonym przez Odbiorcę regulaminem odbiorów. Realizacja odbioru odpadów wymaga utworzenia i zatwierdzenia karty odbioru odpadów w systemie BDO, na co najmniej 2 dni robocze przed planowanym terminem odbioru odpadów. Uchylenie tematu obowiązków przez Wytwórcę, skutkować będzie brakiem realizacji odbioru przez Odbiorcę oraz obciążenia Wytwórcę opłatą stałą i transportową. Z chwilą przyjęcia odpadów, Odbiorca obejmuje odpady w posiadanie i może nimi rozporządzać. Odbiorca ma prawo odmówić przyjęcia odpadów, których właściwości odbiegają od właściwości deklarowanych przez Wytwórcę i w razie konieczności zwrócić je Wytwórcy na jego koszt lub poddać zgornemu z prawem przetworzeniu lub unieszkodliwieniu i obciążyc Wytwórcę powstałymi z tego tytułu kosztami dodatkowymi. Strony zgodnie postanawiają, że Wytwórca, nie jest zwolniony z odpowiedzialności za gospodarowanie odpadami, w przypadku, jeżeli odpady te zostaną przez niego nieprawidłowo zakwalifikowane.
- Wytwórca jest zobowiązany do napełniania pojemników lub worków wyłącznie odpadami określonymi w treści Umowy lub zleceniu dodatkowym, w sposób zgodny z przeznaczeniem tych pojemników oraz obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
- Wytwórca odpadów zapewnia taki dostęp do pojemników i worków, aby ich transport przez Odbiorcę mógł odbywać się bez przeszkód, pomyłek lub zagrożeń dla osób i mienia (możliwość podjazdu drogą utwardzoną, otwarcie magazynu na odpady, etc.). Wytwórca jest zobowiązany zapewnić Odbiorcy możliwość bezpiecznego i nieodpłatnego podjazdu oraz postój w miejscu odbioru (bramy wjazdowe, strefy parkowania, etc.). W przypadku niezapewnienia przez Wytwórcę wyżej wymienionych warunków Odbiorca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usług objętych umową oraz obciążenia Wytwórcy dodatkowymi kosztami związanymi z obsługą logistyczną (koszty transportu wynikające z umowy lub zlecenia indywidualnego), oraz naliczenia dodatkowego wynagrodzenia w wysokości 100 zł netto.
- Odbiorca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia odpadów, gdy stan pojemników lub worków, w których się one znajdują uniemożliwia ich bezpieczny transport. W przypadku odmowy przyjęcia odpadów albo stwierdzenia przez Odbiorcę, że przekazywane odpady zostały opakowane w sposób niezgodny z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Odbiorca jest uprawniony do odmowy wykonania usług objętych umową oraz obciążenia Wytwórcy dodatkowymi kosztami związanymi z obsługą logistyczną (koszty transportu wynikające z umowy), w tym naliczenia dodatkowego wynagrodzenia w wysokości 100 zł netto. Dodatkowo Wytwórca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z tytułu nieodpowiedniego opakowania odpadów lub użycia opakowań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.
- W przypadku jakiegokolwiek zagrożenia bezpieczeństwa, które wystąpiło w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązane są niezwłocznie zastosować środki techniczne i organizacyjne, mające na celu usunięcie, czy też odalenie zagrożenia oraz poinformować o tym odpowiednie organy.
- Wytwórca oświadcza, że przekazywane odpady medyczne nie zawierają materiałów zakaźnych kategorii A zgodnie z przepisami o transporcie drogowym materiałów niebezpiecznych (umowa ADR). Odbiór odpadów medycznych zawierających materiał zakaźny kategorii A może zostać zrealizowany wyłącznie w drodze indywidualnego zlecenia, którego warunki zostaną pomiędzy Stronami uzgodnione odrębnie.
- Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, jeżeli Wytwórca w danym miesiącu kalendarzowym nie przekaze Odbiorcy odpadów lub odbiór odpadów nie zostanie zrealizowany z winy Wytwórcy (również w powodu braku prawidłowo przygotowanej karty przekazania odpadów w systemie BDO zgodnie z instrukcją przekazaną przez Odbiorcę), Odbiorca naliczy opłaty wynikające z umowy tj. opłatę stałą i transportową.
- W przypadku konieczności realizacji dodatkowego zlecenia transportowego, poza uzgodnionym pomiędzy Stronami harmonogramem odbiorów, Wytwórca zobowiązuje się do uiszczenia

dodatkowego wynagrodzenia w wysokości uzgodnionej z Odbiorcą, nie mniejszej niż 60 zł netto za każdy zrealizowany odbiór.

- Strony mogą uzgodnić, że wykonywane usługi, podobnie jak usługi jednorazowe (dodatkowe) mogą być rozliczane po ich wykonaniu.
- Ceny uzgodnione w treści Umowy oraz Regulaminie są cenami netto, do których Odbiorca doliczy należny podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
- Określone w umowie ceny odnoszą się wyłącznie do usług wymienionych w Umowie świadczonych przez Odbiorcę. Zlecenia dodatkowe, nie objęte niniejszymi warunkami, ale wymagane przez obowiązujące przepisy prawa lub zamówione przez Wytwórcę, będą odrębnie rozliczane.
- W przypadku, jeżeli Wytwórca zalega z zapłatą wynagrodzenia należnego Odbiorcy za okres co najmniej 3 miesięcy, Odbiorca jest uprawniony do odstąpienia od niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku opóźnienia z zapłatą należnego wynagrodzenia, Wytwórca zobowiązany jest do zwrotu Odbiorcy rekompensaty za koszt odzyskiwania należności, w wysokości i na zasadach określonych w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 4 Wynagrodzenie

- Okresem rozliczeniowym za usługi wykonywane na podstawie Umowy jest miesiąc kalendarzowy. Strony mogą uzgodnić, że wykonywane usługi, podobnie jak usługi jednorazowe (dodatkowe) mogą być rozliczane po ich wykonaniu.
- Ceny uzgodnione w treści Umowy oraz Regulaminie są cenami netto, do których Odbiorca doliczy należny podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
- Określone w umowie ceny odnoszą się wyłącznie do usług wymienionych w Umowie świadczonych przez Odbiorcę. Zlecenia dodatkowe, nie objęte niniejszymi warunkami, ale wymagane przez obowiązujące przepisy prawa lub zamówione przez Wytwórcę, będą odrębnie rozliczane.
- W przypadku, jeżeli Wytwórca zalega z zapłatą wynagrodzenia należnego Odbiorcy za okres co najmniej 3 miesięcy, Odbiorca jest uprawniony do odstąpienia od niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku opóźnienia z zapłatą należnego wynagrodzenia, Wytwórca zobowiązany jest do zwrotu Odbiorcy rekompensaty za koszt odzyskiwania należności, w wysokości i na zasadach określonych w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 5 Rozrachunki

- Rozliczenie płatności za świadczoną usługę odbywać się będzie na podstawie faktury VAT, wystawianej przez Odbiorcę.
- Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT przez Odbiorcę, przelewem na rachunek bankowy odbiorcy wskazany w treści faktury VAT. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania na rachunku Odbiorcy.
- W przypadku opóźnienia w płatności Odbiorca jest uprawniony do naliczania odsetek za opóźnienie, w ustawowej wysokości wynikającej z treści art. 481 § Kodeksu cywilnego, dodatkowo Odbiorca zgodnie z dyspozycją art. 451 Kodeksu cywilnego ma prawo zaliczyć dokonaną przez Wytwórcę wpłatę w pierwszej kolejności na poczet należności ubocznych, zalegających świadczeń głównych oraz opłat dodatkowych.
- Odbiorca jest uprawniony do naliczenia Wytwórcy opłaty w wysokości 50 zł netto za każde wezwanie do zapłaty nieuregulowanych należności (monit).
- W przypadku opóźnienia w terminie płatności należnego Odbiorcy wynagrodzenia wynoszącego co najmniej 10 dni, Odbiorca jest uprawniony do powstrzymania się od świadczenia usług na rzecz Wytwórcy do momentu uregulowania należności. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku wstrzymania świadczenia usług z tego tytułu, Odbiorca będzie uprawniony do naliczania w tym okresie Wytwórcy opłaty za pozostawanie w gotowości w wysokości 50 zł miesięcznie. Dodatkowo Wytwórca jest zobowiązany do poniesienia opłaty dodatkowej w wysokości 50 zł za wznowienie świadczenia usług przez Odbiorcę.

§ 6 Postępowanie reklamacyjne

- W przypadku zastrzeżeń Wytwórcy, co do świadczeń przez Odbiorcę usług, Wytwórca zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Odbiorcę, nie później niż w terminie 7 dni od dnia, w którym usługa była lub powinna być wykonana, a w przypadku, gdy reklamacja dotyczy treści bądź wartości faktury VAT – w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.
- Reklamacje braku odbioru odpadów należy składać pisemnie poprzez formularz w zakładce kontakt na stronie <https://remondis-medison.pl/reklamacja/>. Odbiorca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w formie pisemnej.

§ 7 Odpowiedzialność

- Wytwórca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Odbiorcy za szkody bezpośrednie lub pośrednie, wynikłe z naruszenia obowiązków wymienionych w § 3 Regulaminie. Ponadto Wytwórca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody na przedmiotach, oddanych mu do dyspozycji przez Odbiorcę w celu realizacji świadczonych usług odbioru odpadów.
- Odbiorca, w przypadku naruszenia obowiązków wynikających z Umowy, ponosi odpowiedzialność za zawinione szkody powstałe po stronie Wytwórcy, przy czym Strony zgodnie postanawiają zastrzec, że odpowiedzialność Odbiorcy w każdym wypadku jest ograniczona do wysokości dwukrotności wynagrodzenia Odbiorcy z tytułu świadczenia usług określonych umową na rzecz Wytwórcy za miesiąc poprzedni.

§ 8 Czas trwania umowy i wypowiedzenie

- Umowa zostaje zawarta na czas określony wynoszący 12 miesięcy o ile w jej treści nie postanowiono inaczej.
- Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie okresu, na jaki została zawarta w umowę na czas nieokreślony, o ile Wytwórca nie złoży w terminie 45 dni przed upływem okresu obowiązującej Umowy dyspozycji w formie pisemnej w zakresie nieprzebudowania Umowy ponad okres na jaki umowa została zawarta.
- W przypadku zmiany warunków świadczenia usług, w szczególności w przypadku wzrostu kosztów, będących podstawą kalkulacji opłat, Umowa zostanie dopasowana do nowych warunków. Nowe warunki zostaną podane do wiadomości Wytwórcy za pośrednictwem wykorzystywanej przez strony do komunikacji platformy internetowej lub na adres e-mail Wytwórcy. Wytwórca może w ciągu dwóch tygodni od otrzymania informacji w tej sprawie odmówić przyjęcia nowych warunków, informując Odbiorcę o odmowie za pośrednictwem wykorzystywanej przez strony do komunikacji platformy internetowej lub na adres e-mail Odbiorcy. Jeżeli Wytwórca nie wniesie sprzeciwu w wymienionym terminie, proponowane ceny uznaje się za obowiązujące, ze skutkiem na dzień podany w w/w piśmie. W przypadku terminowo wniesionego sprzeciwu, Odbiorca w terminie jednego miesiąca od dnia doręczenia sprzeciwu jest uprawniony do rozwiązania umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wytwórca nie przysługują roszczenia z tytułu zakończenia współpracy lub szkód poniesionych w wyniku zakończenia obowiązującej Umowy.
- Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Wytwórcę, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia doręczenia wypowiedzenia na adres siedziby Odbiorcy.
- Strony wyłącza możliwość wypowiedzenia umowy zawartej na czas określony przez Wytwórcę. W przypadku złożenia przez Wytwórcę oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, zobowiązuje się on do zapłaty na rzecz Odbiorcy dodatkowej, jednorazowej opłaty z tytułu rozwiązania umowy w wysokości 1.000 zł.
- Odbiorca odpadów jest uprawniony do rozwiązania umowy zawartej na czas określony oraz na czas nieokreślony z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia doręczenia wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Wypowiedzenie umowy przez Wytwórcę wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zostać doręczone na adres siedziby Odbiorcy.
- W przypadku Jeżeli Wytwórca zalega ze zobowiązaniami w stosunku do Odbiorcy lub narusza postanowienia obowiązującego Regulaminu Świadczenia Usług, Odbiorca zastrzega sobie prawo do rozwiązania zawartej Umowy ze skutkiem natychmiastowym, na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wytwórca.
- W okresie wypowiedzenia naliczane są opłaty wynikające z Umowy.
- W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, iż naliczenie przez Odbiorcę jakichkolwiek kar umownych na podstawie Umowy i/lub Regulaminu nie wyłącza prawa Odbiorcy dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar.

§ 9 Siła wyższa

Odbiorca jest uprawniony wstrzymać świadczenie usług na czas występowania niezależnych od Odbiorcy zdarzeń uniemożliwiających realizację usług (Siła Wyższa). Strony za przypadki siły wyższej uznają w szczególności zdarzenia losowe, akty terrorystyczne, wojnę, zamieszki, pożar, trzęsienia ziemi, powódzie, awarie techniczne, utrzymujące się trudne warunki atmosferyczne (oblity opady śniegu, szczególnie niskie temperatury itp.), strajki oraz epidemie, które uniemożliwiają lub w istotny sposób ograniczają możliwości prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.

§ 10 Postanowienia końcowe

- Jeżeli jedno z postanowień Umowy stanie się nieskuteczne, to pozostałe postanowienia Umowy nie tracą mocy. Strony Umowy są obowiązane do zastąpienia nieważnego postanowienia innym, które najbardziej będzie odpowiadało celom nieważnego postanowienia.
- Wszelkie ewentualne spory z Umowy, które mogą pojawić się obecnie i w przyszłości, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Odbiorcy.

Podpis i pieczęć Wytwórcy